SAMSUNG

Samsung electronics PC Camera

SPC-HD800 Series

Manual

SPC-HD800TB
HD800TW

사용설명서

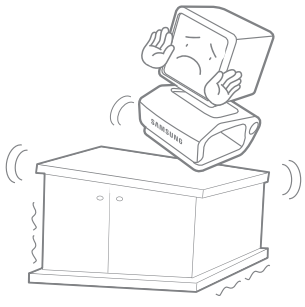
· 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
· 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

안전을 위한 주의사항

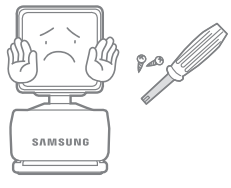
※ 사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고"와 "주의"의 두 가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.		금지를 나타냅니다.
			젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
주의	표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생 할 가능성이 있는 경우.		분해 금지를 나타냅니다.
			USB커넥터를 USB 포트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

불안정한 곳에 설치하지 마세요. PC 카메라가 떨어져 고장 날 수 있습니다.



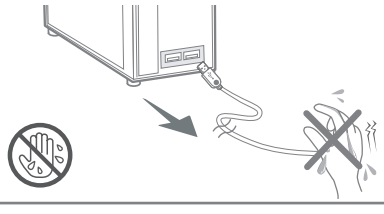
사용자 임의로 분해, 수리, 개조 하지 마시고 수리가 필요할 시 반드시 서비스센터로 연락하세요. (임의로 분해된 제품에 대해서는 품질보증이 적용되지 않습니다.)



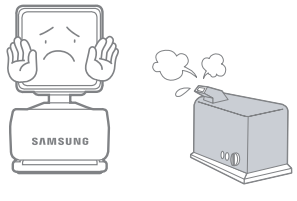
제품외관은 물기를 없앤 물수건이나 마른 수건으로 닦아 주세요.
(기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장의 원인이 됩니다.)

제품내부에 음료나 물 등 이물질이 들어가지 않도록 하세요.
(고장의 원인이 됩니다.)

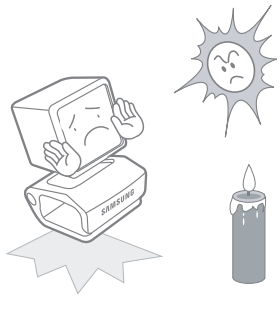
컴퓨터에 연결된 상태에서 제품이 물에 젖었을 경우 또는 손에 물이 묻었을 경우 감전될 위험이 있으니 반드시 컴퓨터의 전원을 끈 후 분리하십시오.
(본 제품은 실내용으로 제작되어, 방수 및 방습이 되지 않습니다.)



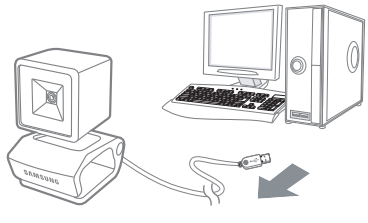
습기가 많은 곳에는 설치하지 마세요.
(고장의 원인이 됩니다.)



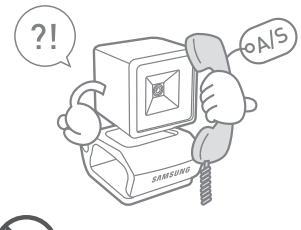
본 제품은 직사광선이나 촛불, 담뱃불, 열기구 등 주변의 온도가 높은 곳에 설치하지 마세요.



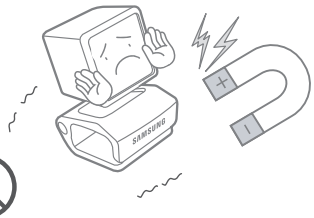
오랫동안 사용하지 않을 때는 컴퓨터 포트에서 분리한 후 보관해 주세요.



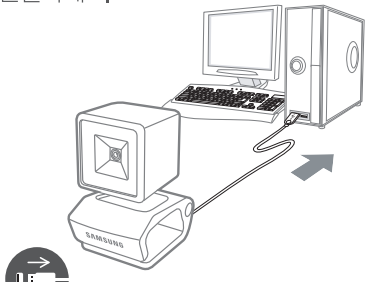
이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 분리하고 삼성전자 지정 서비스 센터에 연락하세요.



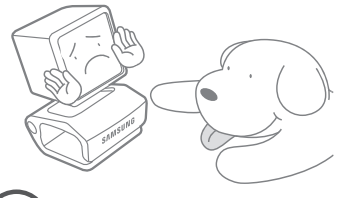
제품 위에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마시고, 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로 부터 멀리해주세요.



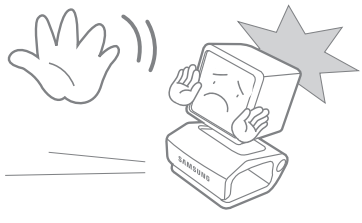
컴퓨터와 PC 카메라를 연결하는 USB 커넥터와 포트는 완전하게 접촉이 되도록 연결하세요.



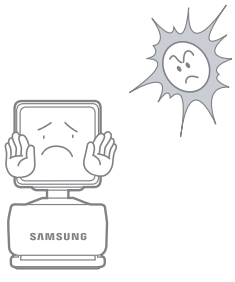
어린아이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요.



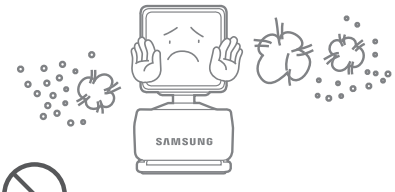
본 제품을 다른 사람에게 던지지 마세요.



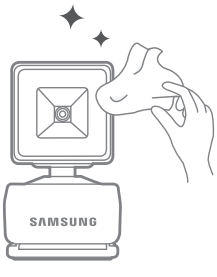
본 제품을 통하여 태양 등 강한 불빛을 볼 경우 눈에 손상을 야기시킬 수 있으므로 주의하세요.



PC 커메라의 렌즈에 다른 물질이 묻지 않도록 하여 주세요

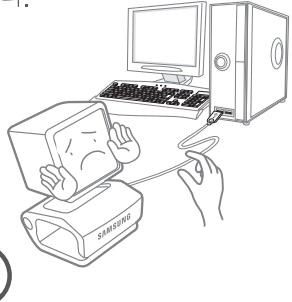


PC 카메라 렌즈 부분을 손으로 만지지 마시고 부드러운 천으로 닦아 주세요.

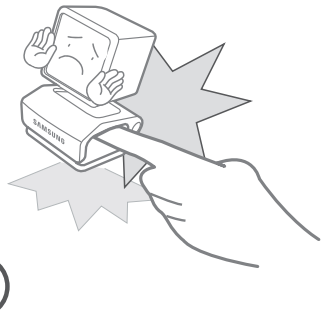


USB허브 및 키보드의 USB 포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오.

PC와 분리시 케이블을 잡아 당기지 마세요. PC와 커넥터가 파손 될 수 있습니다.



PC 카메라의 거치대에 손이 끼지 않도록 주의하세요.



PC 카메라의 거치대 및 목을 무리하게 조작하지 마세요.
(좌/우 방향 회전이 가능하나 꺾이지 않음. 상/하 방향만 꺾임.)

찾아 보기

안전을 위한 주의사항 ..... 2~3
찾아보기 4
제품 특징, 제품 규격 4
각 부의 명칭 5
제품 구성품 5
SPC-HD800TB PC 카메라 응용프로그램 설치하기 ..... 6~8
SPC-HD800TB PC 카메라 사용하기 ..... 10~13
SPC-HD800TB PC 카메라로 화상채팅하기 14
고장신고 전 확인사항 15
서비스에 대하여 16
제품 보증서 17

제품 특징

- 드라이버 설치가 필요없는 UVC 기술적용 (Win XP SP2, SP3)
- 16:9 와이드스크린의 선명한 화질 지원
- 정지영상 최대 800만 지원(소프트웨어 사용시)
- 1280 X 720 HD 동영상 지원(소프트웨어 사용시)
- 자동 Face Tracking 기능
- 데스트탑 & 노트북 겸용

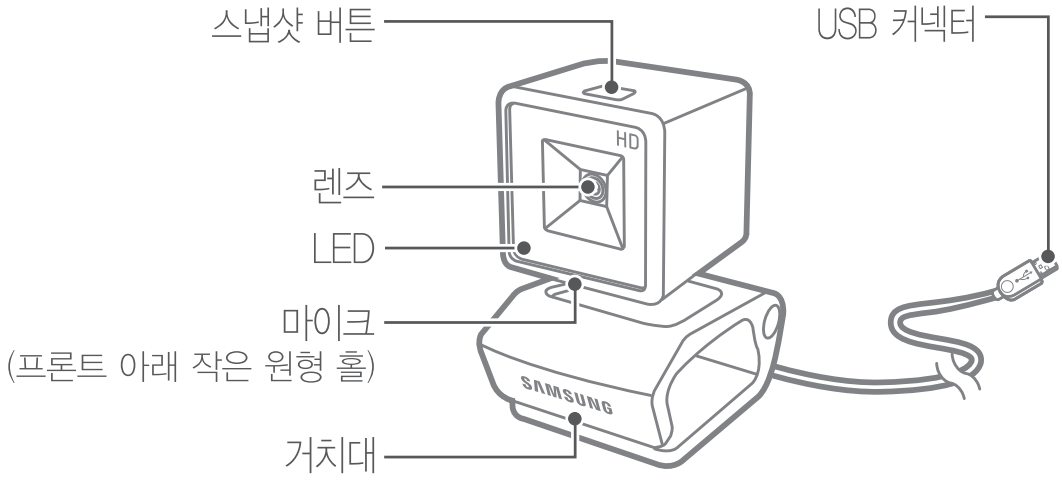
제품 규격

- 정지영상 최대출력크기: 3264 X 2448 (800만)
- 동영상 최대출력크기: 1280 X 720 (HD)
- 프레임: 최대 30FPS
- 마이크: 내장
- USB: 2.0 High Speed(1.1호환)
- 시스템 사양: Win XP SP2이상(32/64bit) / Vista(32,64bit) / 7(32/64bit) 호환
- 제품크기: 34(W) X 46(D) X 58(H) mm
- 중량: 56g

※ 참고

USB 3.0에서 사용할 수 있으나 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.

각 부의 명칭

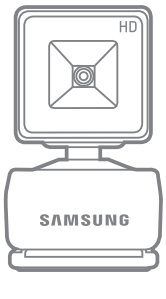


※ 참고

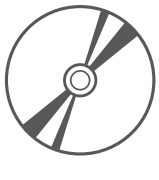
LED 램프는 VideoCap등 응용프로그램을 사용할 때 점등됩니다.

제품 구성품

제품을 포장에서 꺼낸 후 제품 구성품이 사용설명서와 일치하는지 확인하십시오.



PC 카메라



드라이버/응용프로그램 CD

사용설명서

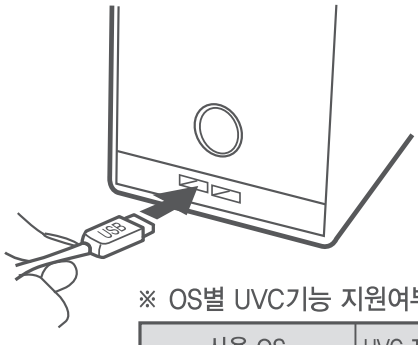
※ SPC-HD800TB : 검정색, SPC-HD800TW : 흰색

SPC-HD800TB PC 카메라 응용프로그램 설치하기

1. Windows XP (SP2, SP3)에서 UVC 기능으로 PC 카메라 사용하기

삼성 PC 카메라 SPC-HD800TB는 Windows XP(SP2, SP3)의 OS에서 드라이버 설치없이 USB연결만으로 쉽게 정지영상 촬영 및 화상채팅이 가능합니다.
(단, 동영상 캡쳐를 하시려면 동봉된 CD내의 VideoCap을 설치하셔야 합니다.)

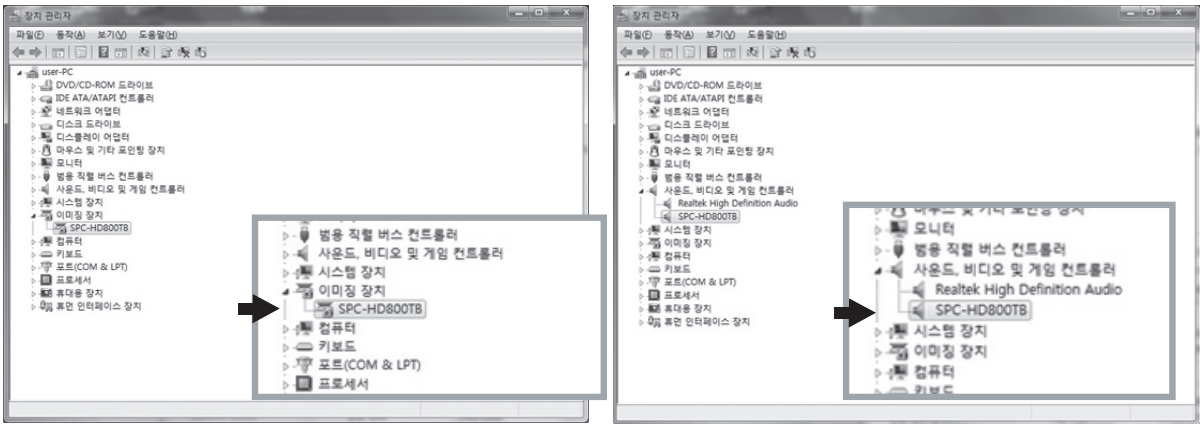
1-1. 먼저 PC 카메라의 USB커넥터를 컴퓨터에 연결하십시오. 그림과 같이 윈도우 오른쪽 하단에 SPC-HD800TB로 장치가 자동으로 인식되어 바로 일반적인 화상채팅 등 사용이 가능합니다.
(UVC 기능에서 정지영상 촬영방법은 10페이지 〈UVC기능으로 사진 촬영하기〉를 참고하시기 바랍니다.)



※ OS별 UVC기능 지원여부

사용 OS	UVC 지원여부	비 고
Win 7	X	응용프로그램을 설치해야 정지영상 및 동영상 촬영가능.
Win Vista	X	
Win XP (SP2, SP3)	O	스냅샷 버튼을 누르거나 USB 비디오 장치 내 "새사진 가져오기" 를 클릭하여 정지영상 촬영 가능.

1-2. PC 카메라가 정상적으로 인식되었으면 그림과 같이 [장치 관리자]에서 [이미징 장치]에 [SPC-HD800TB] 또는 [사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러]에 [SPC-HD800TB]를 확인할 수 있습니다.



2. VideoCap 응용프로그램 설치하기

Windows Vista / 7의 OS는 UVC 기능을 지원하지 않으므로 반드시 VideoCap 프로그램을 설치하셔야 정지영상 및 동영상 촬영이 가능합니다.
(단, 일반 화상채팅은 응용프로그램 설치 없이 사용 가능합니다)

먼저 PC카메라의 USB커넥터를 PC에 연결 한 후 응용프로그램 CD를 컴퓨터에 삽입하십시오. 설치 초기화면이 자동으로 실행되며 아래와 같은 창이 나타나면 응용프로그램 VideoCap 항목을 클릭하여 설치하시기 바랍니다..

아래 설명을 참고하시어 필요한 응용프로그램을 설치하시기 바랍니다.

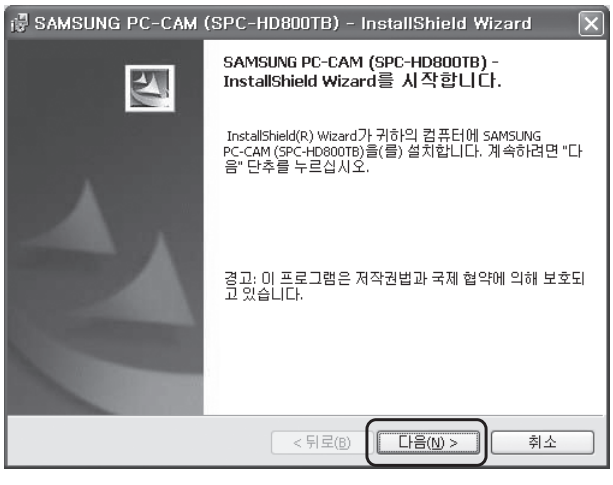
- **VideoCap 설치하기**
  정지영상 및 동영상 캡쳐를 위한 뷰어 응용프로그램을 설치 VideoCap과 UVC Effect Setting (효과 기능)이 설치됨
- **VideoCap 사용설명서**
  VideoCap 프로그램 사용설명서 확인 가능

※ 참고

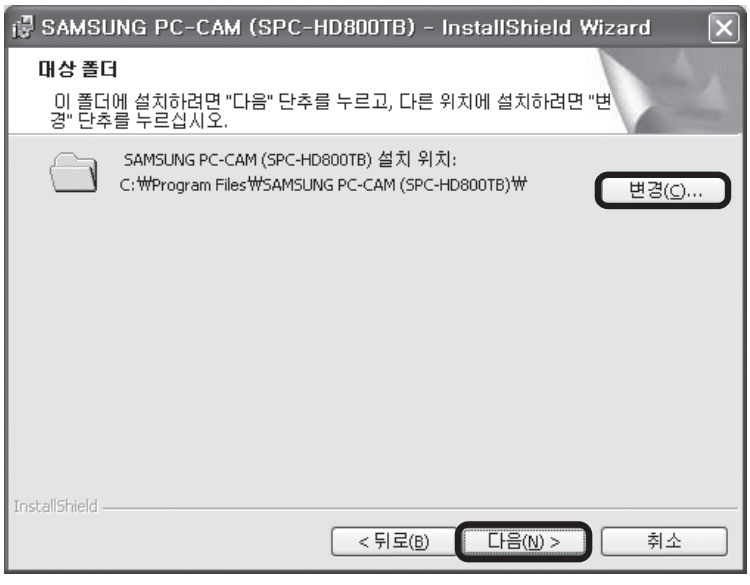
PDF 파일을 확인하려면 먼저 www.adobe.com에서 무료 배포하는 Adobe Reader를 다운로드 하시기 바랍니다.

* 드라이버 CD를 분실하신 경우 삼성 웹사이트(www.sec.co.kr) -> 고객지원 -> 다운로드 센터에서 드라이버를 다운 받으실 수 있습니다.
* 정품이 아닌 OS에서 드라이버 설치 시 제대로 설치되지 않을 수 있습니다.

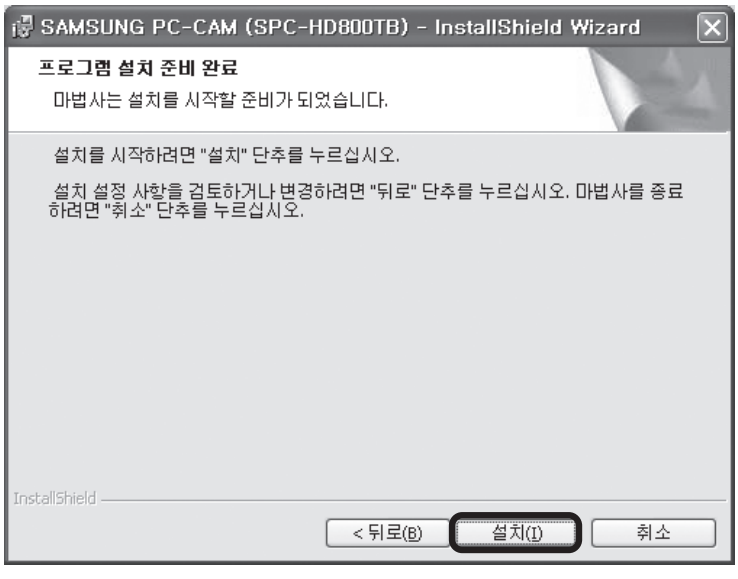
2-1. 설치 초기화면에서 “VideoCap 설치하기”를 더블 클릭하면 선택창이 나타납니다. 〈다음〉버튼을 클릭하십시오.



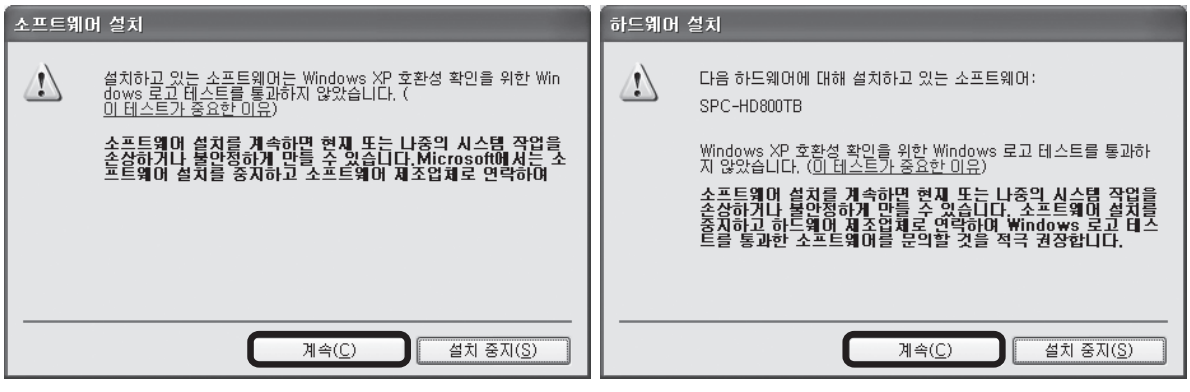
2-2. 저장하는 위치를 변경하시려면 〈변경〉버튼을 눌러 변경하신 후 〈다음〉버튼을 클릭하십시오.



2-3. 〈설치〉 버튼을 클릭하십시오.

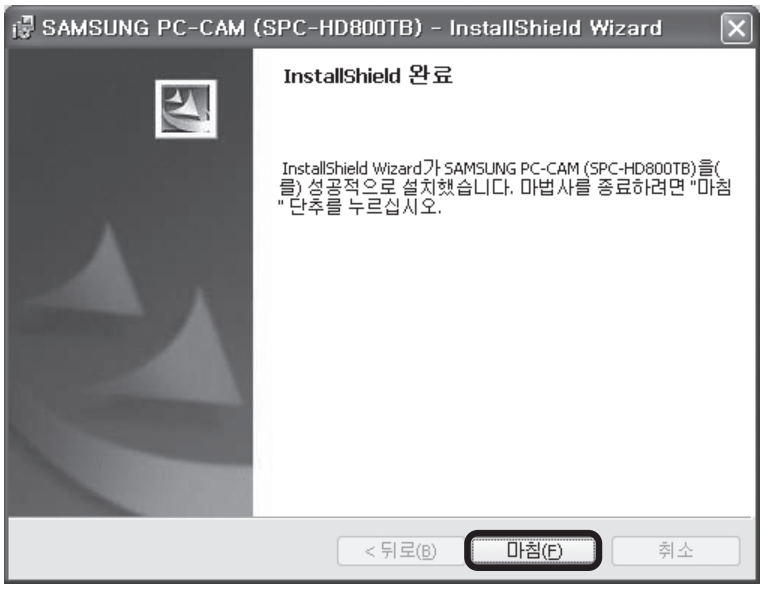

SAMSUNG PC-CAM (SPC-HD800TB) - InstallShield Wizard
프로그램 설치 준비 완료
마법사는 설치를 시작할 준비가 되었습니다.
설치를 시작하려면 "설치" 단추를 누르십시오.
설치 설정 사항을 검토하거나 변경하려면 "뒤로" 단추를 누르십시오. 마법사를 종료하려면 "취소" 단추를 누르십시오.
InstallShield
< 뒤로(B)
설치(I)
취소

2-4. 다음과 같은 창이 나타나면 〈계속〉버튼을 클릭하십시오.


소프트웨어 설치
설치하고 있는 소프트웨어는 Windows XP 호환성 확인을 위한 Windows 로고 테스트를 통과하지 않았습니다. (이 테스트가 중요한 이유)
소프트웨어 설치를 계속하면 현재 또는 나중의 시스템 작업을 손상하거나 불안정하게 만들 수 있습니다. Microsoft에서는 소프트웨어 설치를 중지하고 소프트웨어 제조업체로 연락하여
계속(C)
설치 중지(S)
하드웨어 설치
다음 하드웨어에 대해 설치하고 있는 소프트웨어:
SPC-HD800TB
Windows XP 호환성 확인을 위한 Windows 로고 테스트를 통과하지 않았습니다. (이 테스트가 중요한 이유)
소프트웨어 설치를 계속하면 현재 또는 나중의 시스템 작업을 손상하거나 불안정하게 만들 수 있습니다. 소프트웨어 설치를 중지하고 하드웨어 제조업체로 연락하여 Windows 로고 테스트를 통과한 소프트웨어를 문의할 것을 적극 권장합니다.
계속(C)
설치 중지(S)

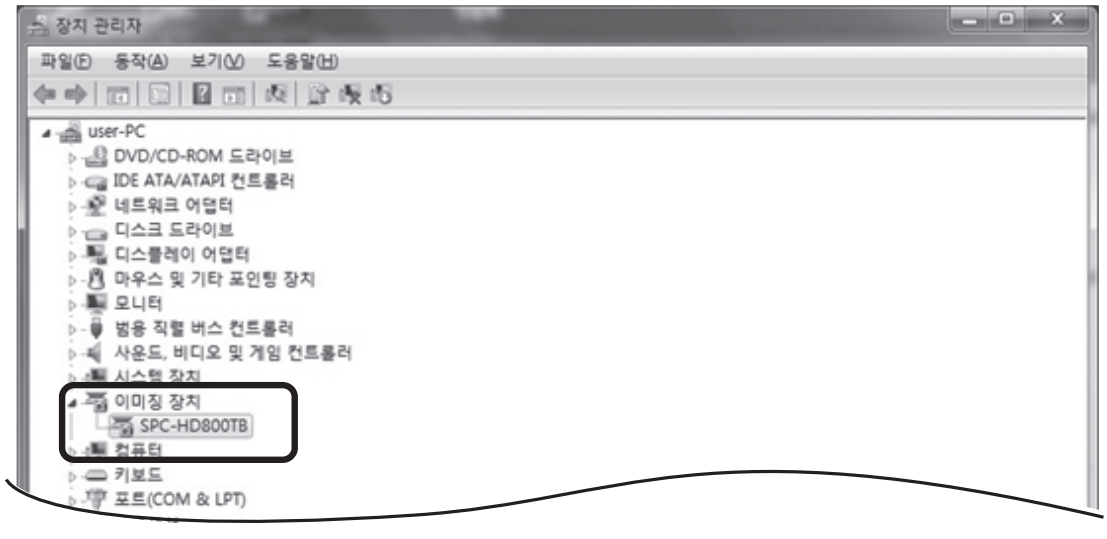
8 SPC-HD800TB PC 카메라 응용프로그램 설치하기

2-5.〈마침〉 버튼을 클릭하십시오.



2-6. 설치가 완료 되었습니다.

PC카메라가 정상적으로 인식되었으면 그림과 같이 〈장치 관리자〉에서 〈이미지 장치〉에 [SPC-HD800TB]를 확인 할 수 있습니다.



※ 참고

〈VideoCap 삭제방법〉

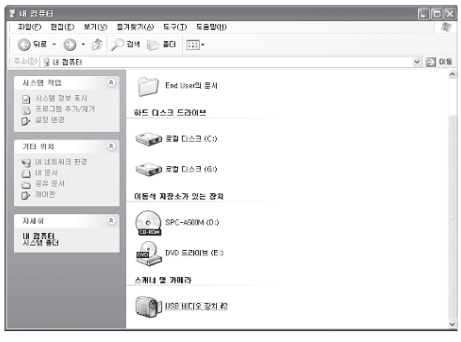
SAMSUNG PC-CAM(SPC-HD800TB)의 응용프로그램 삭제는 시작〉 설정〉 제어판〉 프로그램 추가/제거〉 해당 프로그램을 선택하여 〈Uninstall〉버튼을 선택하시어 삭제를 진행합니다.

SPC-HD800TB PC 카메라 사용하기

1. UVC 기능으로 사진 촬영하기 (이미지 캡쳐)

Windows에서 기본적으로 제공하는 기능을 통해 SPC-HD800TB로 모니터링 및 정지영상을 촬영 할 수 있습니다.

1-1. [내 컴퓨터] 〉 [스케너 및 카메라]의 [USB 비디오 장치]를 클릭하십시오.
(PC본체에 PC 카메라가 탑재된 경우 USB 비디오 장치가 1개 이상 나타날 수 있습니다.)

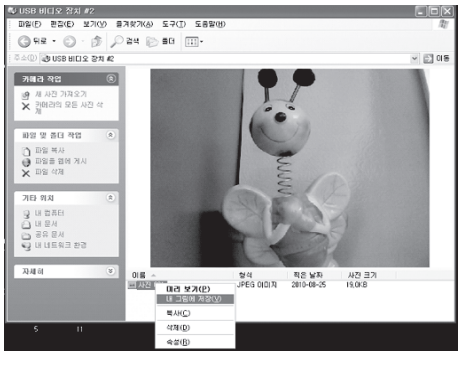


※ OS별 UVC기능 지원여부

사용 OS	UVC 지원여부	비 고
Win 7	X	응용프로그램을 설치해야 정지영상 및 동영상 촬영가능.
Win Vista	X	
Win XP (SP2, SP3)	O	스냅샷 버튼을 누르거나 USB비디오 장치 내 "새사진 가져오기" 를 클릭하여 정지영상 촬영 가능.

1-2. SPC-HD800TB의 영상을 확인 할 수 있습니다.

1-3. 왼쪽 "카메라 작업"에서 "새 사진 가져오기"를 클릭하시면 정지영상을 촬영합니다.
촬영한 화면을 저장하시려면 마우스 우측 버튼을 눌러 "내 그림에 저장"을 클릭하여 저장합니다. 또한 본체 상단의 스냅샷 버튼을 눌러 촬영할 수 있습니다.



※ 주의

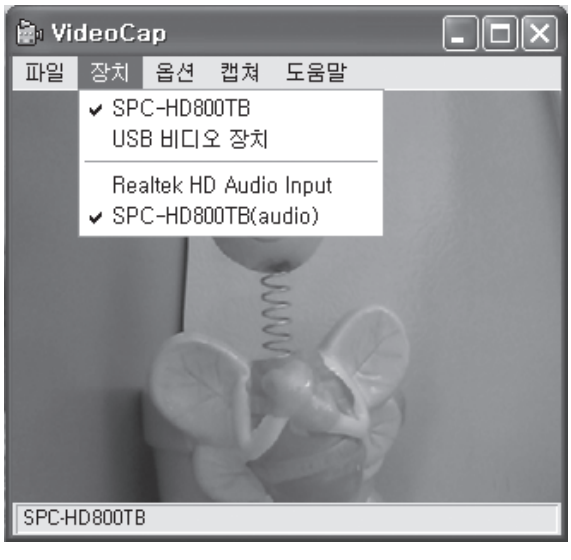
버튼으로 누를 시 흔들림 현상이 발생할 수 있습니다.

2. VideoCap 프로그램에서 사진 촬영 및 동영상 촬영하기

VideoCap은 동영상 및 정지영상 캡쳐를 위한 뷰어 응용프로그램입니다.
PC 카메라가 컴퓨터와 연결되어 있는지를 확인하시고 응용프로그램 CD에서 프로그램을 설치 후 사용 가능합니다

2-1. "VideoCap" 실행방법은 두 가지가 있습니다.
바탕화면의 "VideoCap" 바로가기를 더블클릭 또는 시작〉 프로그램〉 SAMSUNG PC-CAM(SPC-HD800TB) 〉 VideoCap을 순서대로 클릭하여 VideoCap을 실행합니다.

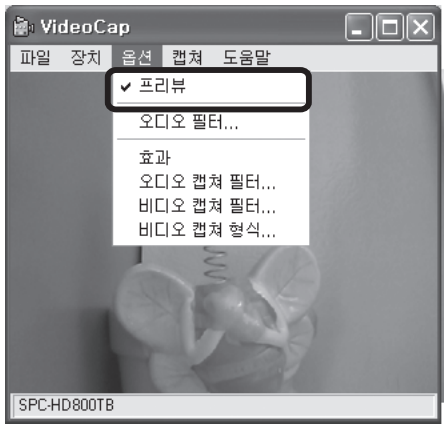
2-2. "Device" 메뉴로 이동하여" SPC-HD800TB"와 "SPC-HD800TB(audio)"에 V표시 되어 있지 않으시면, V표시를 하십시오.
SPC-HD800TB와 SPC-HD800TB(audio)항목이 나타나지 않을 시 SPC-HD800TB PC 카메라의 USB커넥터를 USB포트에서 빼고 다시 연결하시기 바랍니다.



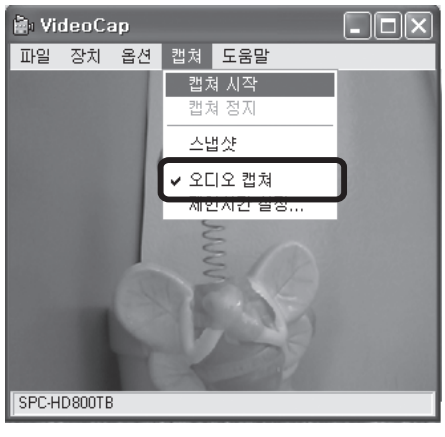
※ 참고

VideoCap 화면 하단에 SPC-HD800TB으로 나타나야 정상적으로 VideoCap이 설치된 것입니다.

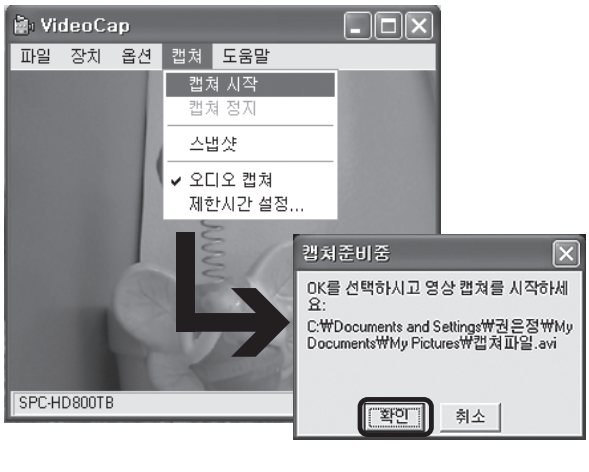
2-3. 화면이 보이지 않으시면 “옵션” ⇒ “프리뷰”를 선택합니다. 선택되면 V표시가 나타납니다.



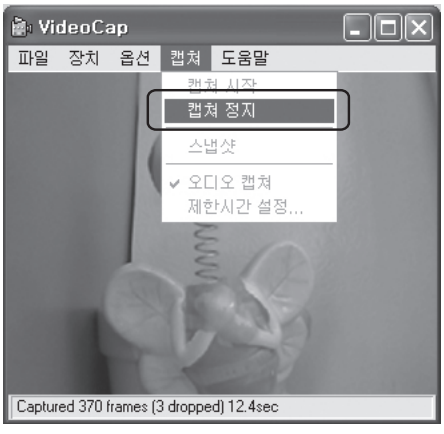
2-4. 촬영하시고자 하는 동영상에 음성을 포함시키려면, “캡쳐” ⇒ “오디오 캡쳐”를 선택합니다. 음성을 포함하지 않으시려면 다시 선택하여 V체크를 해제하여 주십시오. (음성을 포함하여 동영상을 촬영하게 되면 동영상의 용량이 커집니다.)



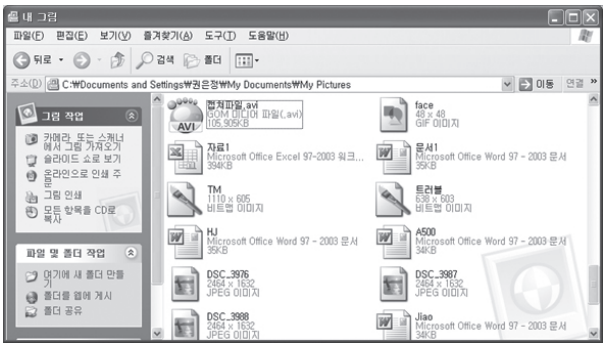
2-5. 동영상 촬영을 시작하시려면 먼저 “파일” ⇒ “캡쳐파일 설정”에서 동영상 촬영 시 저장 될 이미지 파일명을 설정한 후 저장을 클릭합니다. 그리고 “캡쳐” ⇒ “캡쳐시작”을 클릭합니다. 동영상 파일이 저장되는 위치를 기억하시고, 확인을 클릭합니다. (동영상을 재생시키려면, 동영상이 저장되는 폴더위치를 알고 있어야 합니다.)



2-6. 동영상 촬영을 정지 시키시려면 "캡쳐" ⇒ "캡쳐 정지"를 클릭합니다.



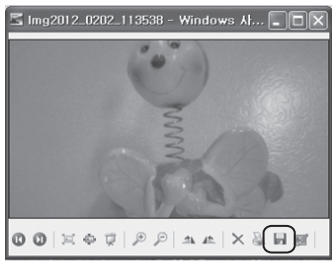
2-7. 촬영한 동영상을 재생하시려면 동영상이 저장된 폴더로 이동하셔서 동영상 파일을 선택하시고 재생시키면 됩니다.



※ 참고

동영상 파일이 열리지 않을 시 파일 형식이 .avi 인지 확인 하시길 바랍니다. .avi파일이 아닐 경우 파일명 끝에 .avi를 써넣어 줍니다.

2-8. "스냅샷"을 선택하면 정지영상을 촬영할 수 있습니다.
" "를 클릭하여 촬영된 정지영상을 저장할 위치를 설정합니다.
촬영된 정지영상은 기본적으로 PC의 내문서 ⇒ 내그림에 저장됩니다.
불필요한 사진은 정기적으로 삭제하여 PC의 사용량을 줄이시기 바랍니다.



※ 참고

작업줄 하단의 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 촬영 가능한 사이즈와 정지영상 이미지형식(JPG, BMP)을 변경할 수 있습니다.

※ 주의사항

- 정지영상 촬영 시 스냅샷 버튼을 누르고 촬영하는 사물이나 인물이 3초간 움직이지 않도록 주의하시기 바랍니다.
- Win XP/ Vista OS에서 VideoCap을 설치한 PC의 USB Port가 아닌 다른 Port로 이동하여 사용 할 경우, 설정 항목이 제대로 나타나지 않습니다. 초기 설치한 Port에서 사용하시기 바랍니다.

SPC-HD800TB PC 카메라로 화상채팅하기

다음은 SPC-HD800TB PC 카메라 MSN 라이브 메신저에서 화상채팅하는 방법입니다.
다른 채팅프로그램을 활용하시려면 해당 홈페이지에 방문하시어 확인하여 주십시오.

메신저에서는 16:9 와이드 영상을 지원하지 않습니다.
메신저 프로그램에서 16:9 와이드 영상을 지원할 시 본 제품의 와이드 영상이 지원됩니다.

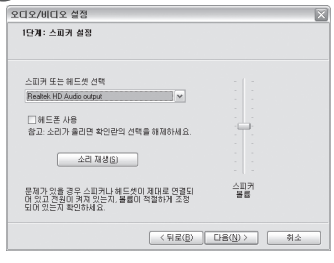
1. MSN 라이브 메신저에서 PC 카메라 설정하기

온라인상태의 MSN 메신저 상단의 도구 중 그림과 같이 [오디오/비디오 설정]을 선택하여 스피커 및 마이크 상태를 확인 또는 설정합니다.
마지막 3단계에서 카메라 장치와 미리보기 창을 확인하시고 메신저의 대화 창에서 화상 전화걸기 기능을 활용하시면 됩니다.

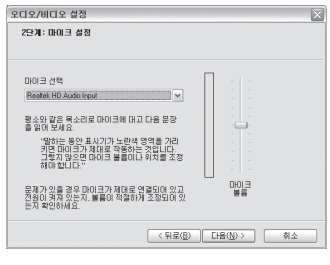
1 오디오/비디오 설정 선택

2 설정 시작하기

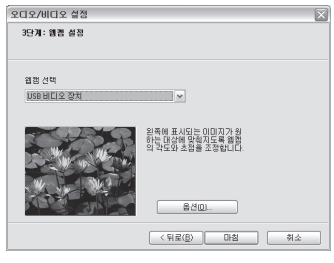
3 1단계 : 스피커 설정



4 2단계 : 마이크 설정



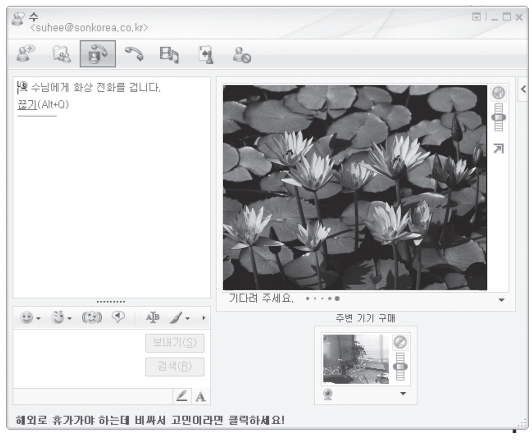
5 3단계 : 웹캠 설정



2. MSN 라이브 메신저에서 화상채팅하기

온라인상태의 MSN 메신저 대화창을 여시고 상단의 메뉴버튼 중 화상전화 걸기 버튼을 클릭하시면 상대방과 화상채팅이 시작됩니다.
(화상채팅을 중지할 때는 창을 닫거나 화상전화 걸기 버튼을 다시한번 클릭합니다.)

〈 MSN 메신저 대화창 〉



〈 MSN 메신저 화상채팅창 〉

고장신고 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	• 컴퓨터의 USB포트와 PC 카메라의 USB 커넥터가 접촉이 완전히 되도록 연결하십시오. • USB허브 및 키보드의 USB포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오. • USB포트안의 이물이나 고장이 원인일수 있으니 다른 USB 포트와 연결하여 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오.
화면이 까맣게 나와요.	• 장치관리자에 노란색 물음표 표시가 있는 경우, 오른쪽 버튼을 클릭하여 제거하고 USB 커넥터를 PC와 분리 후 다시 연결 하십시오. • 이미지 장치가 존재하지 않을 경우 또는 기타 장치나 알 수 없는 장치로 잡혀 있는 경우, 알 수 없는 장치 / 기타 장치와 드라이버를 제거하고 다시 설치하십시오. • VideoCap응용프로그램의 옵션->프리뷰에 "V" 표기 되어 있는지 확인하십시오.
PC 카메라를 PC에서 인식을 못해요.	• 드라이버 설치가 제대로 안된 경우 입니다. 위와 같이 드라이버를 제거 후 다시 설치 하십시오. (9페이지 참고)
영상이 느리게 보이거나 끊겨요.	• PC의 USB사양에 따라서 신호전달 장애가 발생할 수 있습니다. PC의 다른 USB 포트에 연결하십시오. • 주위 환경이 어두울 경우 영상이 느려질 수 있습니다. 밝은 곳에서 사용하십시오.
영상이 흐려요.	• 렌즈에 지문이나 이물질이 묻을 수 있습니다. 부드러운 천이나 면봉으로 렌즈표면을 부드럽게 닦아 주십시오.
마우스, 키보드 입력 등 PC가 느려져요.	• PC의 리소스가 부족하여 속도가 느려질 수 있습니다.
마이크 소리가 잘 안들리거나 울려요.	• 마이크와의 거리는 7Cm~13Cm가 적당합니다. PC 카메라를 입과 가까이 사용하십시오. • 마이크는 스피커와 떨어진 곳에서 사용해야 합니다. PC 카메라를 스피커와 떨어진곳에 설치하십시오.
화면 설정은 어떻게 하나요?	• 설치 드라이브 CD안의 "VideoCap 사용설명서"을 참고하세요. • 화상채팅 시, 사용 메신저의 홈페이지를 방문하여 사용법을 확인하세요.

＊위와 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

서비스에 대하여

▶ **고객의 권리**
고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ **유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.**

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(어댑터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등)
☞삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 (“ 안전을 위한 주의사항 ”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

제품보증서

PC 카메라의
품질보증기간 1년
부품보유년한 4년

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

■ 무료서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (예 : 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방 등의 공용 사용장소)

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
	• 교환 불가능시	구입가 환불	해당없음
	• 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
	• 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	• 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	• 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
	• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	• 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
	• 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

■ 유료서비스

기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그밖의 경우
• 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 • 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시 • 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시 • 제품의 이동으로 의한 설치 변경시 • 제품 내/외부 먼지 세척 및 이물제거시 • 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시	• 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시 • 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 • 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 • 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시 • 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주)기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시	• 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 • 소모성 부품의 수명이 다한 경우

■ 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.
■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우별도 기준에 준함)

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

판매원-삼성전자 주식회사

■ 본 사 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
■ 제조원 : 아도맥스/중국
■ 공급원 : 에스엔제이 주식회사

SAMSUNG

기술지원 및 전문상담
080-777-6029 (수신자 부담)

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국서비스품질 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.